



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**Cyberbullying Pada Kolom Komentar Media Online**  
( **Studi Analisis Isi Kuantitatif Pemberitaan Setya Novanto Terkait Masalah**  
**Korupsi E-KTP Pada Kompas.com Periode 1-30 November 2017** )

**SKRIPSI**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

**Katarina Aprilia**

14140110332

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**  
**TANGERANG**

**2018**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

**“CYBERBULLYING PADA KOLOM KOMENTAR MEDIA ONLINE”  
(Studi Analisis Isi Kuantitatif Pemberitaan Setya Novanto Terkait Masalah Korupsi E-KTP Pada Kompas.com Periode 1-30 november 2017)”**

Oleh

Katarina Aprilia

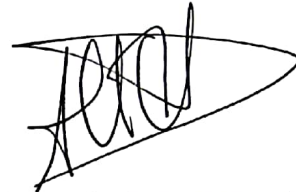
telah diajukan pada Selasa, 23 Oktober 2018, pukul 13.00 s/d 14.30 WIB dan dinyatakan lulus dengan susunan penguji sebagai berikut.

**Ketua Sidang**



Dr. Bobi Guntarto, M.A.

**Penguji Ahli**



Camelia Catharina L.S., S.Sos., M.Si.

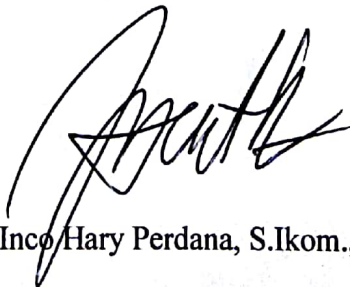
**Dosen Pembimbing**



Veronika, S. Sos., M.Si.

**Disahkan oleh**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**



Inco Hary Perdana, S.Ikom., M.Si.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "*Cyberbullying* Pada Kolom Komentar Media Online Studi Analisis Isi Kuantitatif Pemberitaan Setya Novanto Terkait Masalah Korupsi e-KTP Pada Kompas.com Periode 1-30 November 2017" adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

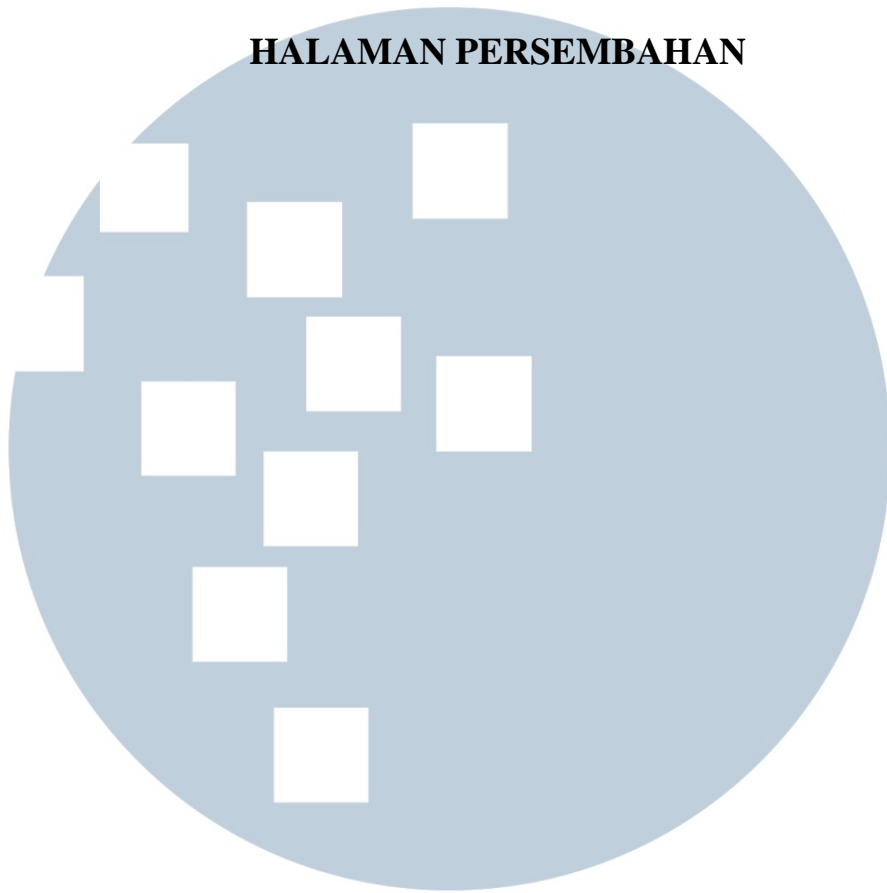
Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 23 Oktober 2018



(Katarina Aprilia)

## HALAMAN PERSEMBAHAN



*Therefore do not worry about tomorrow,*

*For tomorrow will worry about itself. Each day has*

*enough trouble of its own.*

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

Matthew 6 : 34



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa karena begitu besar kasih dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Cyberbullying Pada Kolom Komentar Media Online Studi Analisis Isi Kuantitatif Pemberitaan Setya Novanto Terkait Masalah Korupsi E-KTP Pada Kompas.com Periode 1-30 November 2017”. Skripsi ini yang diajukan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) di Universitas Multimedia Nusantara.

Dengan berakhirnya proses pengerjaan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung peneliti, yaitu:

1. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Inco Hary Perdana, S.I.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Veronika, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang membantu dan membimbing penulis selama menyusun skripsi ini.
4. Camelia Catharina L.S., S.Sos., M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah menguji penelitian ini dan memberikan saran perbaikan untuk menyempurnakan penelitian ini.
5. Dr. Bobi Guntarto, M.A. selaku Ketua Sidang yang telah memimpin sidang skripsi dengan baik dan turut memberikan saran perbaikan untuk menyempurnakan penelitian ini.
6. Mama, Papa, Nove Lusiani, selaku keluarga penulis yang selalu mendukung didalam doa dan perilaku sehari-hari.
7. Jesslyn Kurniawati dan Daniel Steven selaku kedua koder yang telah membantu peneliti dalam mengisi dan menyelesaikan uji reliabilitas skripsi ini.

8. Michelle Naomi, Merry Arliany, Gabriela, Regina Passys, Mia Chiara, Noviana selaku sahabat yang selalu ada untuk bertukar pikiran, mendukung, memotivasi dan membantu penulis selama penyusunan laporan skripsi ini.
9. Yuandre Setiawan, lelaki yang selalu menjadi penguat sekaligus kuat mendengarkan keluh kesah penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman peneliti lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna di dunia ini, demikian pula dengan laporan magang ini sehingga dengan besar hati penulis menerima segala bentuk kritik dan saran yang diberikan oleh pembaca. Penulis berharap dengan demikian, kesalahan dalam penyusunan skripsi berikutnya dapat dihindarkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca, pihak Universitas Multimedia Nusantara. Selamat membaca.

Tangerang, 23 Oktober 2018



Katarina Aprilia

**CYBERBULLYING PADA KOLOM KOMENTAR MEDIA ONLINE**  
**( Studi Analisis Isi Kuantitatif Pemberitaan Setya Novanto Terkait Masalah**  
**Korupsi E-KTP Pada Kompas.com Periode 1-30 November 2017 )**

**ABSTRAK**

**Oleh : Katarina Aprilia**

Media *online* merupakan bagian baru dalam dunia jurnalistik. Namun media *online* menyajikan beritanya lebih unggul dibandingkan media massa karena beritanya yang bersifat *up to date* dan *real time*. Pada berita media *online* terdapat ruang diskusi atau yang disebut kolom komentar untuk para pembaca memberikan opini atau pendapatnya secara bebas terkait berita yang sedang dibahas pada berita tersebut. Karena kebebasannya berpendapat di kolom komentar media *online*, penulis ingin mengetahui seberapa besar persentase dari jenis-jenis *cyberbullying* dalam kolom komentar khususnya pada pemberitaan korupsi e-KTP Setya Novanto periode 1-30 November 2017 di media *online* Kompas.com. Metode yang peneliti gunakan yaitu analisis isi kuantitatif, dengan alat ukur dari konsep *cyberbullying* milik Nancy Willard.

Hasil dari penelitian ini jenis *cyberbullying* yang paling banyak digunakan adalah jenis *cyberbullying denigration* yaitu sebanyak 30,7 %, sedangkan jenis *cyberbullying flaming* sebesar 20,8%, *cyberbullying harrasment* sebesar 4,8%, *cyberbullying impersonation* 0%, dan *cyberbullying exclusion* sebesar 7,1 %. Hal ini menunjukkan bahwa dalam kolom komentar media *online* di Kompas.com terdapat komentar yang masuk dalam jenis-jenis *cyberbullying*, dengan hasil persentase yang berbeda-beda.

Kata kunci : *Media online, Cyberbullying, Kompas.com, Setya Novanto, kolom komentar.*

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A



## CYBERBULLYING IN THE ONLINE MEDIA COMMENT COLOMN

### ABSTRACT

By : Katarina Aprilia

Online media is a new part of the journalistic world. However, online media presents news that is superior to mass media because the news is up to date and real time. In online media news there is a discussion room or the so-called comment column for readers to give their opinions or opinions freely related to the news being discussed in the news. Because of the freedom of opinion in the online media comments column, the author wants to find out how much percentage of the types of cyberbullying in the comments column, especially in the Setya Novanto e-KTP corruption reporting period 1-30 November 2017 in Kompas.com online media. The method that researchers use is the analysis of quantitative content, with a measuring instrument of the concept of cyberbullying belonging to Nancy Willard.

The results of this study the type of cyberbullying that is most widely used is the type of cyberbullying denigration as much as 30.7%, while the type of cyberbullying flaming is 20.8%, cyberbullying harrasment is 4.8%, cyberbullying impersonation is 0%, and cyberbullying exclusion is 7, 1%. This shows that in the online media comment column in Kompas.com there are comments that fall into the types of cyberbullying, with different percentage results.

Keywords : *Online media, Cyberbullying, Kompas.com, Setya Novanto, comment column.*

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian.....	16
1.6 Keterbatasan Penelitian.....	17
<b>BAB II KERANGKA TEORI.....</b>	<b>18</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Tinjauan Teori dan Konsep.....	22
2.2.1 New Media ( media baru).....	22
2.2.2 Media <i>Online</i> .....	25

2.2.3 Cyberbullying .....	26
2.3 Hipotesis Teoritis.....	33
2.4 Kerangka Pemikiran .....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	35
3.2 Jenis dan Sifat Penelitian .....	36
3.3 Metode Penelitian .....	36
3.4 Populasi / sampel .....	37
3.4.1 Populasi .....	37
3.4.2 Sampel .....	38
3.5 Operasionalisasi Variabel .....	38
3.6 Teknik pengumpulan data .....	51
3.6.1 Data Primer.....	51
3.6.2 Data sekunder .....	52
3.7 Teknik Pengukuran Data .....	53
3.7.1 Validitas.....	53
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	54
3.7.2.1 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
3.8 Teknik Analisis Data .....	80
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>84</b>
4.1 Gambaran Umum Kompas.com .....	84
4.2 Hasil Penelitian.....	85
4.2.1 Dimensi <i>Flaming</i> .....	87
4.2.1.1 Hasil analisis indikator terdapat komentar yang tidak sopan kepada korban. ....	87

4.2.1.2 Hasil analisis indikator terdapat komentar yang menggunakan bahasa kasar .....	88
4.2.1.3 Hasil analisis indikator terdapat komentar yang menggunakan bahasa vulgar. ....	89
4.2.1.4 Hasil analisis indikator terdapat komentar yang menghina korban.....	89
4.2.1.5 Hasil analisis indikator terdapat komentar yang berisikan kalimat mengancam korban. ....	90
4.2.2 Dimensi Harrasment .....	91
4.2.2.1 Hasil analisis indikator terdapat komentar yang berisikan hinaan kepada korban secara berulang kali.....	91
4.2.3 Dimensi Denigration .....	93
4.2.3.1 Hasil analisis terdapat komentar yang bersifat rumor atau gosip, memberikan fakta yang belum jelas kebenarannya mengenai korban. ....	93
4.2.3.2 Hasil analisis indikator terdapat komentar yang berisikan tidak benar guna merusak reputasi korban.....	94
4.2.4 Dimensi Impersonation .....	95
4.2.5 Dimensi Exclusion.....	96
4.2.5.1 Hasil analisis terdapat komentar mengucilkan korban, bertujuan untuk mengeluarkan korban dari kelompok tertentu. ....	96
4.3 PEMBAHASAN.....	99
4.3.1 Pembahasan Hasil Analisis ‘ <i>Flaming</i> ’ .....	102
4.3.2 Pembahasan Hasil Analisis ‘ <i>Harrasment</i> ’ .....	106
4.3.3 Pembahasan Hasil Analisis ‘ <i>Denigration</i> ’ .....	108
4.3.4 Pembahasan Hasil Analisis ‘ <i>Impersonation</i> ’ .....	113

4.3.5 Pembahasan Hasil Analisis ‘ <i>Exclusion</i> ’ .....	114
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	116
5.1 Simpulan.....	116
5.2 Saran .....	117
5.2.1 Saran Akademis.....	117
5.2.2 Saran Praktis .....	118
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	





## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra-riset kolom komentar media <i>online</i> terkait masalah Setya Novanto Periode 1-31 Oktober 2017 .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1 Indikator terdapat komentar yang tidak sopan kepada korban .....	41
Tabel 3.2 Indikator terdapat komentar yang menggunakan bahasa kasar. ....	41
Tabel 3.3 Indikator terdapat komentar menggunakan bahasa vulgar .....	42
Tabel 3.4 Indikator terdapat komentar yang menghina korban .....	42
Tabel 3.5 Indikator terdapat komentar yang berisikan kalimat mengancam korban .....	43
Tabel 3.6 Indikator terdapat komentar yang berisikan hinaan kepada korban individu secara berulang kali. ....	43
Tabel 3.7 Indikator terdapat komentar yang bersifat rumor atau gossip.....	44
Tabel 3.8 Indikator terdapat komentar yang berisikan sesuatu tidak benar guna merusak reputasi korban.....	45
Tabel 3.9 Indikator terdapat komentar tidak menggunakan identitas asli. ....	46
Tabel 3.10 Indikator terdapat komentar tidak menggunakan identitas asli. ....	47
Tabel 3.11 Operasionalisasi Konsep .....	50
Tabel 3.12 Sampel Komentar untuk uji reabilitas.....	56
Tabel 3.13 Hasil analisis interkoder indikator terdapat komentar yang tidak sopan kepada korban .....	60
Tabel 3.14 Hasil analisis interkoder indikator terdapat komentar yang menggunakan bahasa kasar. ....	62
Tabel 3.15 Hasil analisis interkoder indikator terdapat komentar yang menggunakan bahasa vulgar.....	63

Tabel 3.16 Hasil analisis interkoder indikator terdapat komentar yang menghina korban. ....	65
Tabel 3.17 Hasil analisis interkoder indikator terdapat komentar yang berisikan kalimat mengancam korban. ....	67
Tabel 3.18 Hasil analisis interkoder indikator terdapat komentar yang berisikan hinaan kepada korban secara berulang kali. ....	70
Tabel 3.19 Hasil analisis interkoder indikator terdapat komentar yang bersifat rumor atau gosip.....	72
Tabel 3.20 Hasil analisis interkoder indikator terdapat komentar yang berisikan sesuatu tidak benar guna merusak reputasi korban. ....	74
Tabel 3.21 Hasil analisis interkoder indikator terdapat komentar tidak menggunakan identitas asli.....	76
Tabel 3.22 Hasil analisis interkoder indikator terdapat komentar mengucilkan korban, bertujuan untuk mengeluarkan korban dari kelompok tertentu. ....	78
Tabel 4.1 Indikator terdapat komentar yang tidak sopan kepada korban .....	87
Tabel 4.2 Indikator terdapat komentar terdapat komentar yang menggunakan bahasa kasar .....	88
Tabel 4.3 Indikator terdapat komentar terdapat komentar yang menggunakan bahasa vulgar. ....	89
Tabel 4.4 Indikator terdapat komentar terdapat komentar yang menghina korban .....	90
Tabel 4.5 Indikator terdapat komentar yang berisikan kalimat mengancam korban .....	91
Tabel 4.6 Indikator terdapat komentar yang berisikan hinaan kepada korban secara berulang kali. ....	92

Tabel 4.7 Indikator terdapat komentar yang bersifat rumor atau gossip, memberikan fakta yang belum jelas kebenarannya mengenai korban.....	93
Tabel 4.8 Indikator terdapat komentar yang berisikan tidak benar guna merusak reputasi korban. ....	94
Tabel 4.9 Indikator terdapat komentar yang tidak menggunakan identitas asli melainkan menggunakan identitas korban tersebut.....	95
Tabel 4.10 Indikator terdapat komentar mengucilkan korban, bertujuan untuk mengeluarkan korban dari kelompok tertentu. ....	97
Tabel 4.11 Hasil Analisis Penelitian .....	98
Tabel 4.12 Persentase per dimensi .....	101
Tabel 4.13 Diagram Hasil Persentase dimensi jenis <i>cyberbullying</i> dalam kolom komentar di Kompas.com .....	101



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengguna Internet Indonesia .....	2
Gambar 1.2 Foto Meme Setnov di Rumah sakit .....	8
Gambar 1.3 Contoh Komentar Netizen.....	12
Gambar 1.4 Grafik Peningkatan <i>Cyberbullying</i> .....	13
Gambar 4.1 Logo Kompas.com .....	85
Gambar 4.2 Komentar dengan unsur <i>flaming</i> .....	102
Gambar 4.3 Komentar dengan bahasa vulgar .....	104
Gambar 4.4 Komentar dengan unsur mengancam .....	105
Gambar 4.5 Komentar yang dikirimkan secara berulang kali.....	108
Gambar 4.6 Komentar yang mengandung unsur gosip atau rumor .....	110
Gambar 4.7 Komentar yang mengandung unsur tidak benar.....	112
Gambar 4.8 Komentar yang mengandung unsur <i>exclusion</i> .....	114

UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA